



Servicebedingungen

der Makita Deutschland GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Servicebedingungen gelten für uns erteilte Aufträge für Reparaturen der Makita Deutschland GmbH, Makita-Platz 1 in 40885 Ratingen.

1.2 Die angebotenen Servicearbeiten richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer.

1.3 Rechte, die uns nach den gesetzlichen Vorschriften oder nach sonstigen Vereinbarungen über diese Bedingungen hinauszustehen, bleiben unberührt.

2. Vertragsschluss und Vertragsübertragung

2.1 Unsere Leistungsangebote sind freibleibend, unverbindlich und stellen kein Angebot auf Abschluss eines Vertrags dar.

2.2 Anhand unseres Kostenvorschlages kann zwischen diversen Optionen gewählt werden. Die Auftragserteilung erfolgt über die Dealer Zone oder per Mail an service@makita.de.

2.3 Der Leistungsvertrag kommt zustande, sobald der Kunde uns den Auftrag schriftlich erteilt hat.

2.4 Sollte die Reparatur nicht durchgeführt werden können, da wir keine Ersatzteile mehr Verfügbar haben, kann der Kunde seine Maschine kostenfrei unrepariert zurückerhalten. Wenn sich ein Ersatzteil im Rückstand befindet, wird der Kunde schriftlich per Mail darüber informiert.

3. Einsendung des Serviceguts

3.1 Die Einsendung kann über unser Retourenlabel oder die Dealer Zone erfolgen.

3.2 Der Endkunde kann ein Retourenlabel per Mail anfordern, ausdrucken und entsprechend einsenden. Für Einsendungen innerhalb Deutschlands tragen wir die Kosten innerhalb der Garantiezeit. Alternativ kann auch ein selbst gewählter Paketdienst genommen werden, hierfür übernehmen wir keine Haftung. Der Handel kann über die Dealer Zone einen Reparaturauftrag beauftragen.

4. Preise und Bezahlung

4.1 Die Preise richten sich nach dem entsprechenden Arbeitsaufwand und werden per Kostenvorschlag mitgeteilt. Es gibt keine Pauschalpreise.

Alle Preise werden auf dem Kostenvorschlag ohne die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer angezeigt. Ausnahme bei Endkunden, hier wird der Endbetrag mit der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer angezeigt. Servicearbeiten im Rahmen eines Garantie- oder Gewährleistungsfalls sind kostenlos. Vertragspartner bleibt immer Ihr Händler, dieser ist im Gewährleistungsfall Ihr Ansprechpartner.

4.2 Die Bezahlung für Endkunden erfolgt per EC-Karte/ Kreditkarte vor Ort oder Überweisung (Vorkasse). Für Händler erfolgt diese per SEPA-Basislastschrift oder durch den Verband.

4.3 Die Abrechnung erfolgt auf elektronischem Wege durch Übersendung der Rechnung per E-Mail oder über den Verband.



5. Kostenlimit für Servicearbeiten und Kostenvorschlag

5.1 Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur bekommen Sie vorab einen Kostenvorschlag. Bei Genehmigung fallen nur die auf dem Kostenvorschlag angegebenen Preise an. Bei der Entsorgung des Gerätes fallen keine Kosten an. Soll das Gerät ohne Reparatur zurückgesendet werden, berechnen wir eine Aufwandspauschale von 22,50 € netto. Das Gerät wird, gemäß den Vorschriften, demontiert retourniert.

5.2 Ein Kostenvorschlag ist ein unverbindliches Angebot mit einer Empfehlung der zu wechselnden Ersatzteile. Hier werden auch Teile berücksichtigt, die in naher Zukunft an der Verschleißgrenze sind.

5.3 Nimmt der Händler oder Endkunde innerhalb von 10 Werktagen nach Zugang des Kostenvorschlags bzw. Erinnerung das darin unterbreitete Serviceangebot nicht an bzw. meldet sich nicht, wird die Maschine automatisch kostenpflichtig unrepariert demontiert retourniert.

5.4 Wir weisen den Händler oder Endkunden auf die Frist und die Folgen der Nichteinhaltung bei Übersendung des Kostenvorschlags gesondert hin.

6. Rückgabe und Abnahme des Servicegutes, Versandkosten

6.1 Nach Abschluss der Reparatur senden wir das Gerät an die angegebene Lieferadresse. Handelt es sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, erfolgt die Versendung versandkostenfrei. Bei Servicearbeiten, die keinen Garantie-/Gewährleistungsfall darstellen, erfolgt die Rückgabe bei Endkunden per Vorkasse.

6.2 Sollte die Zahlung bei Endkunden nicht innerhalb von 6 Monaten nach dem Rechnungsdatum erfolgt sein und keine Reaktion auf zusätzliche Erinnerungen erfolgen, geht die Reparaturware in den Besitz der Makita Werkzeug GmbH über und wird automatisch fachgerecht entsorgt.

7. Akkus

7.1 Beschädigte Akkus dürfen nicht eingesendet werden, da es sich dabei um Gefahrgut handelt. Bitte beachten Sie unsere Versandhinweise unter www.makita.de/versandhinweise-akkus.html

7.2. Defekt eingesendete Akkus, ob einzeln oder im Set, werden nach Prüfung fachgerecht entsorgt.

7.3. Akkunachbauten oder Fälschungen werden nicht durch uns geprüft und werden ebenfalls fachgerecht entsorgt.

8. Mängelansprüche

8.1 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zu den Mängelrechten gegenüber dem Verkäufer.

Auf eingebaute Ersatzteile geben wir 1 Jahr Gewährleistung, sofern es sich um einen Material- und Herstellungsfehler handelt.

Sachmängel sind nicht (Beispiele)

- betriebsbedingter Verschleiß z. B. Kohlebürsten, Bohrfutter, Kupplung, Schneidmesser
- unsachgemäßer Behandlung z. B. Überlastung, falsches Schmiermittel, stumpfes Einsteckwerkzeug
- höhere Gewalt z. B. Sturzschaden, Schäden durch Feuchtigkeit
- Kundeneingriff (öffnen der Maschine)

Sachmängelansprüche bestehen nicht, wenn das Servicegut von fremder Seite oder durch Einbau von Teilen fremder Herkunft verändert wird, es sei denn, dass der Mangel nicht in ursächlichem Zusammenhang mit der Veränderung steht.



Die Makita Werkzeug GmbH nimmt das Recht der zweimaligen Nachbesserung wahr. Es wird geprüft, ob eine Wandlung oder eine Gutschrift über den autorisierten Makita Fachhändler erfolgen kann, sofern kein Fremdverschulden vorliegt.

9. Speicherung von Daten, Datenschutz

Es gehört zu unseren Qualitätsansprüchen, verantwortungsbewusst mit Ihren personenbezogenen Daten umzugehen. Diese werden von uns daher nur erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich eine Einwilligungserklärung erteilt haben. Über den Umgang mit Ihren Daten im Einzelnen informieren wir Sie in unseren Datenschutzhinweisen. [Datenschutz \(makita.de\)](https://www.makita.de/datenschutz)

10. Identität des Anbieters und Service Hotline

10.1 Makita Werkzeug GmbH
Makita-Platz 1
40885 Ratingen

Bei Fragen zu unseren Serviceleistungen wenden Sie sich bitte an Telefon: +49 (0)2102/1004 255 oder E-Mail: service@makita.de .

11. Schlussbestimmungen

11.1 Gerichtsstand für alle etwaigen Rechtsstreitigkeiten zwischen Makita und dem Kunden ist nach Wahl von Makita Düsseldorf oder der Sitz des Kunden

11.2 Sind einzelne Bestimmungen dieser Servicebedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen bzw. der unwirksamen Teile der Bestimmung gilt die rechtliche Regelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.